



**SPIELEN MIT
VERANTWORTUNG.
WIR MÖCHTEN, DASS
SPIELEN FÜR SIE EIN
VERGNÜGEN BLEIBT.**



**HERZLICH
WILLKOMMEN**

**GLÜCKSSPIEL IST EIN
SPANNENDES FREIZEIT-
VERGNÜGEN.**

**PG ENTERPRISE
STEHT FÜR GLÜCKSSPIEL
IN EINER FREUND-
LICHEN, ENTSPANNTEN
UND GEPFLEGTEN
ATMOSPHÄRE.**

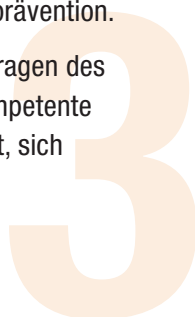
2



Glücksspiel ist seit jeher ein faszinierendes Unterhaltungs- und Freizeitvergnügen. Wir sind uns jedoch auch der Gefahr des unkontrollierten Glücksspiels bewusst! Als verantwortungsvolles Unternehmen sind wir dem Spielerschutz in besonderer Weise verpflichtet.

In dieser Broschüre finden Sie Informationen über unsere Einrichtungen und Systeme zum Spielerschutz und zur Spielsuchtprävention.

Unsere Mitarbeiter sind in allen Fragen des Spielerschutzes geschult und kompetente Ansprechpartner. Zögern Sie nicht, sich vertrauensvoll an uns zu wenden!



**WIR ÜBERNEHMEN
VERANTWORTUNG**

JUGENDSCHUTZ

PG-CARD

4

Wenn aus dem Spiel-Vergnügen ein „Müssen“ wird:

PG Enterprise ist es ein ernsthaftes Anliegen, problematischem Spielverhalten keinerlei Raum zu bieten. Spielsucht verursacht für die Betroffenen und deren Familien tiefgreifende Probleme. Wir haben uns einer transparenten Informationspolitik verpflichtet. Dies ist ein wichtiger Schritt um Bewusstsein für einen verantwortungsvollen und selbstbestimmten Umgang mit Glücksspiel zu fördern.

Die Konsumation von Glücksspiel ist eine Gefahr für Jugendliche, die sich nachhaltig negativ auf ihre Entwicklung auswirken kann. Daher ist der Besuch unserer PG Lounges aufgrund der strikten Zutrittsbestimmungen ausnahmslos ab dem vollendeten 18. Lebensjahr gestattet.

Die PG Card bietet die Grundlage für die Nachverfolgbarkeit des persönlichen Spielverhaltens. Dies ermöglicht uns Maßnahmen zu Ihrem Schutz zu ergreifen und bei auffälligem Spielverhalten die angemessene Hilfestellung anzubieten.

TRANSPARENZ UND REFLEXION DES SPIELVERHALTENS

6

PG Enterprise hat ein transparentes Verfahren mit abgestuften Maßnahmen eingerichtet, das von der umfassenden Information bis hin zum Ausschluss von der Spielteilnahme reicht.

7 Die Überschreitung von altersbezogenen Schwellenwerten hinsichtlich der Häufigkeit und Intensität der Spielteilnahme deutet auf eine potenzielle Gefährdung des Existenzminimums hin. Kann eine Bonitätsauskunft diese Annahme nicht entkräften führen wir ein Beratungsgespräch, bei dem wir in einer gemeinsamen Reflexion des Spielverhaltens auf die Gefahren einer weiteren Spielteilnahme und die potenzielle Gefährdung des Existenzminimums hinweisen. Eine ausführliche Information über Beratungseinrichtungen sichert einen leichten Zugang zu professioneller Hilfe.

Erfolgt die Spielteilnahme nach dem Beratungsgespräch unverändert häufig und intensiv setzen wir Maßnahmen von einer Beschränkung der monatlichen Besuche, über eine Limitierung der Spieleinsätze bis hin zum gänzlichen Ausschluss vom Spiel.

**SPIELERSCHUTZ-
EINRICHTUNGEN**

**ZUSAMMENARBEIT MIT
WISSENSCHAFTLICHEN
EINRICHTUNGEN**

**IHR PERSÖNLICHES
UMFELD**

8

PG Enterprise kooperiert mit namhaften Spielerschutz-
einrichtungen und Beratungsstellen in der
Steiermark, insbesondere bei der Weiterentwicklung von
Spielerschutzmaßnahmen und im Bereich der Aus-
und Weiterbildung unserer Mitarbeiter (siehe Seite 15).

Anonymisierte Einzelspieldaten werden an mit uns
kooperierende universitäre Einrichtungen zu
Forschungszwecken weitergegeben, um wertvolle
Rückschlüsse für die Weiterentwicklung unser
Spielerschutzmaßnahmen zu gewinnen.

Spielsucht ist nicht nur für den Betroffenen, sondern
auch für Angehörige und Freunde eine schwere Belas-
tung. Zögern Sie auch als Angehöriger nicht, uns oder
direkt eine Beratungsstelle zu konsultieren und sich
über Hilfestellungen zu informieren.

TIPPS ZUM SPIELEN MIT VERANTWORTUNG

10

Spielen soll nicht mit Zwang und Last, sondern mit Freude, Spaß und Verantwortung verknüpft sein. Damit das so bleibt ist es wichtig einige Grundregeln zu beachten:

- Legen Sie vor dem Spiel eine für Sie angemessene Verlustobergrenze für ihre Besuche in der PG Lounge fest und überschreiten Sie diese nie. Dieser Betrag sollte in einer angemessenen Relation zu Ihrem Einkommen stehen!
- Nehmen Sie nur diesen festgelegten Geldbetrag mit.
- Spielen Sie nie mit geborgtem Geld.
- Spielen Sie nie in persönlichen Krisensituationen.
- Jagen Sie nicht den Geldverlusten hinterher. Gehen Sie keine höheren Risiken ein um frühere Verluste auszugleichen. Es gibt keine Gesetzmäßigkeit, wonach auf eine Verlustserie plötzlich Gewinne folgen sollten.
- Freuen Sie sich auch über kleinere Gewinne und nehmen Sie diese mit nach Hause.
- Legen Sie regelmäßig Spielpausen ein.
- Sie können Ihr Glück nicht erzwingen. Glücksspiel ist vom Zufall abhängig und nicht von Ihrer persönlichen Geschicklichkeit.

Für Informationen zu freiwilligen Selbstbeschränkungen stehen unsere Mitarbeiter jederzeit zur Verfügung.

SELBSTTEST

Mit dem folgenden Selbsttest können Sie überprüfen, ob Sie ein problematisches Spielverhalten aufweisen. Die Auswertung gibt Ihnen Aufschluss darüber, ob Sie professionelle Hilfe in Anspruch nehmen sollten, oder ob Sie Ihre Spielgewohnheiten beibehalten können.

Seien Sie ehrlich zu sich selbst!

12

TEST:

	Ja	Nein
1. haben Sie mehr Geld eingesetzt als Sie es sich leisten konnten?	☐	☐
2. mussten Sie höhere Geldbeträge setzen, um denselben Reiz beim Glücksspiel zu erleben (z.B. durch längeres oder häufigeres Spielen)?	☐	☐
3. haben Sie versucht, an einem der nächsten Tage durch erneutes Spielen Geldverluste zurückzugewinnen?	☐	☐
4. haben Sie sich Geld geliehen, oder etwas verkauft, um Geld zum Spielen zu bekommen?	☐	☐
5. haben Sie das Gefühl, dass Sie möglicherweise ein Problem mit dem Spielen haben?	☐	☐
6. haben andere Menschen Sie für Ihr Glücksspielverhalten kritisiert oder Ihnen gesagt, dass Sie ein Spielproblem hätten (unabhängig davon, ob Sie dem zustimmten oder nicht)?	☐	☐
7. haben Sie sich wegen des Spielens oder seiner Folgen schuldig gefühlt?	☐	☐
8. hatten Sie aufgrund des Spielens Gesundheitsprobleme, wie beispielsweise Stress oder Angstgefühle?	☐	☐
9. hat Ihre Glücksspielteilnahme bei Ihnen oder in Ihrem Haushalt zu finanziellen Problemen geführt?	☐	☐
10. haben Sie mehrmals versucht, Ihr Glücksspielen zu reduzieren oder zu kontrollieren und das als schwierig empfunden?	☐	☐
11. haben Sie versucht Ihr Spielverhalten zu vertuschen, sich oder andere Menschen zu belügen, um das Ausmaß Ihres Spielens nicht bekannt werden zu lassen?	☐	☐

Sollten Sie einmal oder öfters JA gewählt haben, empfehlen wir Ihnen ein Beratungsgespräch mit den Mitarbeitern der PG Lounge oder einer Beratungseinrichtung (siehe Seite 15)

**PROFESSIONELLE
HILFSANGEBOTE
FÜR BETROFFENE
UND ANGEHÖRIGE**

14



**SPIELERSCHUTZEINRICHTUNGEN
& BERATUNGSSTELLEN**

LKH Graz Süd-West Standort Süd
Zentrum für Suchtmedizin -
Suchtmedizinische Ambulanz
Spielsuchtinformationsstelle

Wagner-Jauregg-Platz 1
8053 Graz
Email: suchtmedizin@lkh-graz-sw.at

Tel: 0316 / 2191-2222

15



Impressum

PG Enterprise AG
Traunsteinstrasse 12 / 4845 Rutzenmoos
www.pg-enterprise.at

www.pg-enterprise.at